

# Allgemeine Geschäftsbedingungen DimiSport

## Ihr Vertragspartner ist:

Dimi Sport e.U.

A-1190 Reimersgasse 3/24/6 Sitz in politischer Gemeinde Wien

Firmenbuchnummer FN 418494 h Handelsgericht Wien

**Steuerbefreit - Kleinunternehmer gemäß §6(1)27 UstG**

## **§ 1 Geltungsbereich**

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen ("Kunde") und uns, Dimi Sport e.U., ausschließlich geltenden Bedingungen bei Vertragsabschlüssen über unseren virtuellen OnlineShop [www.dimisport.de](http://www.dimisport.de) bzw. [www.dimisport.at](http://www.dimisport.at)

## **§ 2 Allgemeines**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch Online-Shop DimiSport statt. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir ihnen schriftlich oder firmenmässig gefertigt zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung und etwaig folgende Statusberichte stellen noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern und dem Kunden den Versand bestätigen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

## **§ 3 Vertragssprache**

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden durchgängig in der deutschen Sprache angeboten.

## **§ 4 Angebot, Lieferung, Versandkosten, Liefervorbehalt, Warenverfügbarkeit**

4.1 Die Präsentation unserer Waren auf unserer Internetseite [www.dimisport.at](http://www.dimisport.at) bzw. [www.dimisport.de](http://www.dimisport.de) stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar.

4.2 Für Lieferung innerhalb von Österreich und nach Deutschland sind die jeweiligen Versandkosten schon im Zuge der online Bestellung einzusehen und gelten diese auch für die Lieferung. Die im Webshop bei der Ware und beim Bezahlen der Ware angezeigten Versandkosten sind von Ihnen zu tragen.

4.3 Ist ein von Ihnen bestelltes Artikel dauerhaft nicht lieferbar, behalten wir uns vor, Ihr Angebot nicht anzunehmen bzw. vom Vertrag zurückzutreten.

#### 4.4 Lieferzeiten, Versandkosten

Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 2 - 7 Werktagen ab der

Bestellbestätigung, aber jedenfalls innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestelldatum.

4.5 Ist zum Zeitpunkt der Bestellung die von Ihnen bestellte Ware kurzfristig nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies mit. Ist die Ware dauerhaft nicht lieferbar, kommt kein Vertrag zustande; hierüber werden wir Sie informieren.

4.6 Sollte zum Zeitpunkt der Bestellung nur eine geringere Anzahl als die von Ihnen gewünschte vorrätig sein, so werden Sie darüber informiert. Sie können dann vom Vertrag zurücktreten oder ein Ihr Angebot abändern.

4.7 Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen sind auch wir bei einer Lieferverzögerung von mehr als 14 Tagen berechtigt, uns vom Vertrag zu lösen, wenn wir die bestellte Ware auch innerhalb einer weiteren Frist von 7 Tagen nicht liefern können. Bereits geleistete Zahlungen werden wir Ihnen dann unverzüglich rückerstatten.

4.8 Im Fall der Nichtannahme der bestellten Waren sind wir berechtigt, den Ersatz des dadurch entstandenen Mehraufwands, wie zB frustrierte Transportkosten, zu verlangen.

4.9 **Versandkostenfrei** ab **49** Euro für Lieferungen nach Deutschland und Österreich.

Ausgenommen sind:

● bereits reduzierte Artikel

● Waren über 25 kg Gewicht und Länge 180 cm.;

--- bzw. **max. 25,0 kg je Paket -- max. längste Seite 180 cm; bzw. -- max. Gurtmass: 300 cm**

**( Berechnung: 2x Höhe + 2x Breite + 1x längste Seite) -**

5.0 Für Lieferungen in andere EU-Länder und in die Schweiz gelten einige Besonderheiten. Der Umtausch von bestellten Artikeln ist in der Schweiz nicht möglich.

## **§ 5 Zahlung, Zahlungsarten**

**5.1 Die Zahlung erfolgt per Sofortüberweisung, Paypal, Kauf auf Rechnung oder mit einer Visa oder Mastercard Kreditkarte. Für höchstmögliche Sicherheit bei der Zahlung mittels Kreditkarte bieten wir die Sicherheitstechnologien Verified by Visa und Mastercard Securecode an.**

5.2 Alle Preise auf dieser Website sind in Euro und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Verpackungs und Versandkosten werden, sofern solche anfallen, gesondert berechnet und ausgewiesen.

5.3 Die eingegebenen Daten werden nicht bei uns gespeichert, jedoch ggf. beim jeweiligen Zahlungsanbieter.

## **§ 6 Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht), Rücksendung**

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts. Für Streitigkeiten wir unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

6.1 Sie haben das Recht, binnen dreißig Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

6.2 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgende Anschrift absenden.

A-1190 Wien Grinzinger Str. 54/24/6 ; info@dimisport.at

6.3 Die Ware ist vollständig, und originalverpackt zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.

Retourenadresse: A-1190 Wien Grinzinger Str. 54/24/6

6.4 Für Konsumenten mit Wohnsitz in Deutschland bestehen folgende Regelungen bezüglich Widerrufsrecht und Rücksendepflicht:  
Ist der Kunde Verbraucher kann er die Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen ohne

Angabe von Gründen per Brief, E-Mail oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die

Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist an unsere Firmenadresse zu richten. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben.

Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder

nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, in dem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Die bestellten Waren sind an uns zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Unfreie oder unterfrankierte Rücksendungen werden nicht angenommen.

## **§ 7 Erfüllungsort**

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Sitz der Firma.

## **§ 8 Haftung**

Wir haften nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person. Eine Haftung für Vermögensschäden durch leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

## **§ 9 Datenschutz**

Zur geschützten Übermittlung Ihrer persönlichen Daten wird im Online Shop standardmässig eine SSLVerschlüsselung verwendet. Die im Online Shop eingesetzte SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) schützt die Übermittlung der Daten, die zwischen Ihrem Browser und dem Online Shop fließen.

Unsere Mitarbeiter unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Der

Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Im Rahmen der Kundenpflege werden die Daten von uns nicht an andere Unternehmen oder Organisationen weitergegeben. Unsere Vertragspartner sind über unsere Datenschutzbestimmungen instruiert und uns diesbezüglich verpflichtet.

## **§ 10 Garantie**

Eine Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie (Garantie) für 2 Jahre ab Lieferung für sämtliche Material- oder Herstellungsfehler. Von der Garantie ausgeschlossen sind offensichtliche Mängel und solche Mängel und Verschlechterungen, die auf natürliche Abnutzung oder auf eine unsachgemäße

Handhabung zurück zu führen sind wie auch unvorhergesehene Abänderungen der Produkte durch den Käufer.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der Kaufbeleg vorgelegt werden und das Produkt muss zuvor dem Verkäuferservice zur Sichtkontrolle vorgelegt werden. Bei wirksamer Inanspruchnahme der Garantie wird das Produkt kostenlos ersetzt oder repariert und die Versandkosten werden erstattet.

Unsere internationalen Kunden bitten wir, die Ware mit der jeweiligen nationalen Post an unsere Anschrift in Österreich zu senden. Bitte nutzen Sie keinen Kurierservice (z.B. UPS oder FedEx), da wir Ihnen in diesem Fall die Versandkosten nicht erstatten können. Wir bitten Sie, die zunächst anfallenden Portokosten auszulegen. Wir erstatten Ihnen diese gerne anschließend. Dazu benötigen wir von Ihnen die Postbelege, die Sie uns per E-Mail [office@dimisport.de](mailto:office@dimisport.de) oder auch per Post zuschicken können. Außerdem benötigen wir für die Erstattung in diesem Zusammenhang auch Ihre internationale Bankverbindung.

Ergibt die Mängelprüfung, dass es sich um keine Garantieleistung handelt, lehnen wir die Reparatur oder den Umtausch durch einen neuen Artikel ab und es werden keine Versandkosten erstattet.

### **§ 11 Garantie**

In foldenen Fällen wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15€ erhoben.

1. Kunde verweigert die Annahme der Bestellung.
2. Die Ware wird nicht angenommen bzw. nicht fristgemäß abgeholt (z.B. von einem Paketshop, wenn der Kunde nicht angetroffen wurde).
3. Falsche oder unvollständige Lieferadresse angegeben

Bei der erneuten Anlieferung fällt dann wiederum eine Liefergebühr an.

### **§ 12 Sonstiges**

Sonderpreise oder Angebote gelten solange der Vorrat reicht.

Alle Preise in EUR inkl. MWSt.

Die Produktabbildungen und -beschreibungen sind ohne Gewähr.

Sie können teilweise von den bestellten/gelieferten Produkten abweichen.

Irrtümer, Satzfehler und Preisänderungen vorbehalten.

Auf unsere Geschäftsbeziehung findet ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UNKaufrechts.

**Stand August 2016**